

利用規約

1. 名古屋駅荷物預かりサービスの概要

手荷物配送サービス「名古屋駅荷物預かりサービス」とは、お客様の手荷物を取次店舗間（ホテル）まで配送するサービスです。手荷物の配送には、当社の「名古屋駅荷物預かりサービス運送約款」が適用されます。

2. お客様の注意事項

名古屋駅荷物預かりサービスにおいて、宿泊施設への配送及び宿泊施設からの配送は、当該施設の宿泊者に限ります。

※配送先ホテルにてご宿泊確認がとれない場合、名古屋駅荷物預かりサービスに手荷物を持ち帰ります。

その際、受取りにこられるまでの一時保管料を追加でご請求致します。

a) 賠償金額の上限

荷物の紛失、重過失による破損は一つの荷物につき、保証 10 万円を上限とします。 スーツケースの持ち手、キャスター、ハンドル等の破損に関しては、製造から 5 年以内のスーツケースに限り補償対象となります。

※製造年が不明の場合は、補償対象外となります。

※製造国（中国製等）によっては補償対象外となります。 また、傷、凹みについての補償は一切致しません。

b) 送れない荷物

10 万円以上の価値があるもの、貴重品、こわれもの、危険物、動物等。（「名古屋駅荷物預かりサービス運送約款」に基づく）

c) 受付の際にお渡しする控えタグを紛失された場合、受取りの際に身分証明書（免許証等）をご提示いただきます。

3. 配送料金

料金表をご参照ください。

4. 手荷物の配送事故への対応

手荷物を取次店にてお預かりしてから配送先にお届けするまでの間に、遅延、破損、紛失等が発生した場合には「名古屋駅荷物預かりサービス運送約款」に基づいて対応します。

5. 配送サービスの中止・中断・変更 当社は以下の事項に該当する場合、予告なく、配送サービスの運営を中止・中断・変更できるものとします。この場合に利用者に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

a) 配送サービスのシステムの保守を定期的に又は緊急に行う場合

b) 自然災害その他の非常事態により、配送サービスの提供が通常どおりできなくなった場合

c) その他、当社が、配送サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

6. 個人情報の保護

当社は、お客様が登録する個人情報を適切に保護し、当社が定める「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」を遵守します。また、取次店舗についても同社の個人情報保護方針を遵守し、利用者の個人情報を適切に保護します。

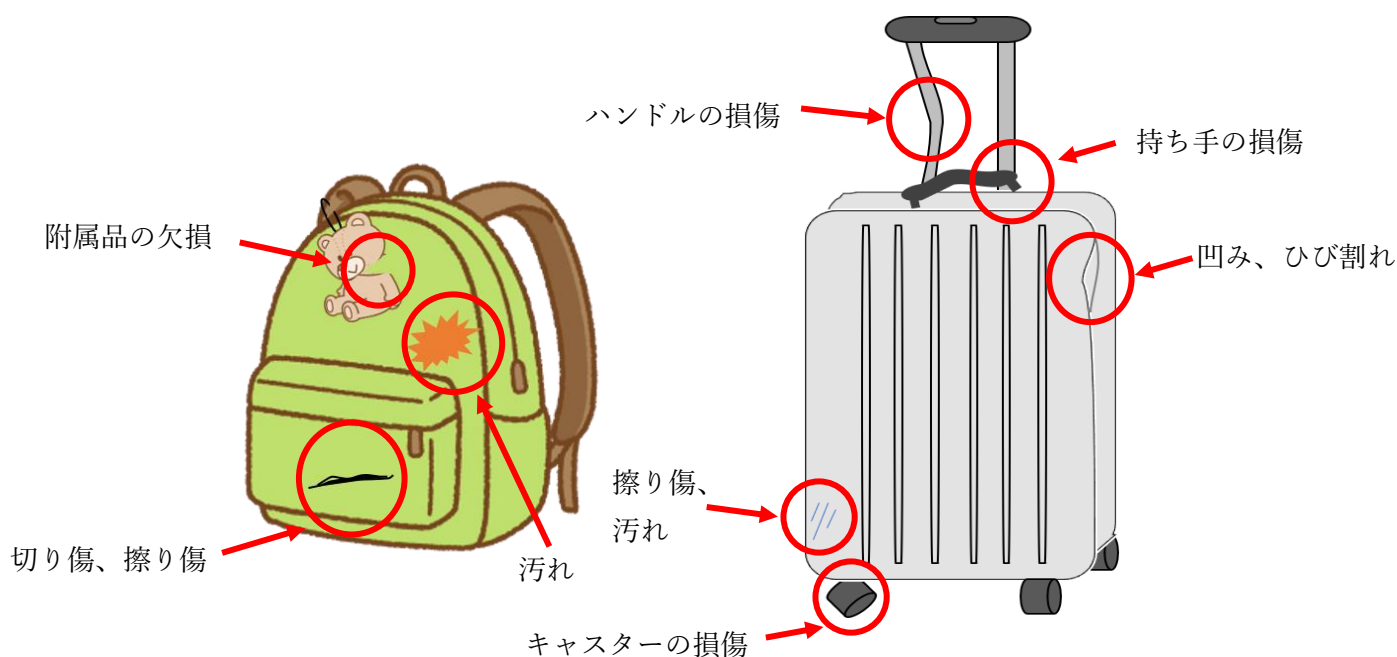
7. 損害賠償の請求

お客様が本ご案内に反した行為又は不正もしくは違法に配送サービスを利用することにより、当社に損害を与えた場合、当社は、該当利用者に対して相応の損害賠償(弁護士費用を含む)を請求する場合があります。尚、お客様との間に争いが生じた場合には日本の法律に基づき名古屋地方裁判所又は名古屋簡易裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

◆ フリークローク設置のホテルにご宿泊のお客様（名古屋駅荷物預かりサービス ⇒ ご宿泊ホテルご利用のお客様）
ホテル指定のフリースペースにお荷物を置かせていただきます。フリースペースに置いた荷物に関しましては、ホテル様は一切関知いたしません。お荷物のお取り間違えのないようお願い致します。必ずスーツケースを施錠した状態で名古屋駅荷物預かりサービスカウンターへお預けください。

名古屋駅荷物預かりサービスでは、お客様よりお預かりしたお手荷物は、大切に取扱っております。しかしながら、配送中の揺れ等により破損が生じることがございます。その際、以下の破損等については免責とさせて頂いておりますのであらかじめご了承ください。

－破損例－



1. 過重量・過容量による持ち手部分やキャスター等の手荷物の破損
2. 老朽化など手荷物固有の不具合に起因した破損
3. 着脱式キャスター・ストラップ・フック・名札・ベルト等突起した付属品の欠損
4. 軽微な破損（擦り傷・切り傷・へこみ・汚れ等）